

**Privacyverklaring**

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU).

**Persoonsgegevens**

Om onze taak als bewindvoerder goed uit te kunnen voeren is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verzamelen, bewaren en indien noodzakelijk delen met derden. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als persoon. Deze privacyverklaring beschrijft hoe AKG Bewindvoering voldoet aan de nieuwe privacy wet, de AVG.

AKG Bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt en/of doordat wij via een wettelijke verplichting - de beschikking tot instelling van bewind over uw goederen - hiertoe bevoegd zijn.

**Onder andere de volgende gegevens worden verwerkt**

* NAW-gegevens en overige noodzakelijke persoonsgegevens
* Betaalgegevens, banktransacties en over andere bankproducten
* Kopie legitimatiebewijs, verblijfsvergunning, rijbewijs en/of paspoort
* Gegevens over inkomsten en uitgaven voor de begroting
* Schuldenoverzichten, brieven en/of correspondentie van/met schuldeisers
* Gegevens over uw vermogen
* Gegevens van de belastingdienst (aangiften, toeslagen)
* Verzekeringsoverzichten en polissen
* Gegevens over uw burgerlijke staat en woonsituatie
* Machtiging Digid / inloggegevens Digid
* Inloggegevens bij vaste lasten (o.a. abonnementen)
* Beschikking, jaarlijkse verantwoording en correspondentie met de rechtbank

**Zorgvuldigheid**

Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, heeft AKG Bewindvoering technische en organisatorische maatregelen getroffen. Iedere persoon die bij AKG Bewindvoering toegang heeft tot uw persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voorzover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald.

Onview, het administratiesysteem waarmee wordt gewerkt, voldoet aan de AVG-wetgeving. Het e-mailsysteem en de website hebben een SSL-certificaat voor encryptie. Persoonsgegevens die niet meer nodig zijn worden vernietigd, Voor de opslag van gegevens gebruikt AKG Bewindvoering alleen servers die in Nederland staan en dus aan strenge Nederlandse regels voldoen.

In het geval AKG Bewindvoering gebruik maakt van de diensten van derden, zal AKG Bewindvoering in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

**Opslag van gegevens**

AKG Bewindvoering gebruikt de volgende computerprogramma’s of -systemen:

* Onview software, voor het beheren van uw gegevens, het administratief kunnen verwerken van uw privé administratie en voorts het kunnen verrichten van betalingen en het afleggen van verantwoording aan zowel de klant als aan de rechtbank
* Microsoft Office, voor de uitvoer van operationele zaken als wettelijk vertegenwoordiger van natuurlijke processen, zoals verzending van e-mails aan derden
* Internetbankieren van ABN ARO (voor het doen van uw betalingen)
* Back-up systeem door middel van beveiligde verbindingen

**Bewaartermijn**

AKG Bewindvoering bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De wettelijk vastgestelde bewaartermijn is zeven jaar.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering (met inachtneming van de wettelijk vastgestelde bewaartermijn ) sturen naar info@akgbewindvoering.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. AKG Bewindvoering zal zo snel mogelijk, maar binnen 10 werkdagen, op uw verzoek reageren.

Indien gewenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te sturen naar derden. Bijvoorbeeld uw boekhouder, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een privacy klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

**Delen van uw persoonsgegevens**

Wij verwerken uw gegevens om te kunnen communiceren met derden zoals de overheid, gemeenten, de rechtbank, woningcorporaties, uitkeringsinstanties, werkgevers, banken, (zorg)verzekeraars, hulpverleners, boekhouders, schuldeisers en andere partijen die relevant zijn. Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden gebeurt alleen wanneer dat noodzakelijk is voor het goed uitoefenen van onze taak als bewindvoerder.

**Vragen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 0229 – 78 58 99. Of u kunt mailen naar e-mailadres info@akgbewindvoering.nl.